

RELATÓRIO **GERENCIAL**

OUTUBRO/2022

I. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

PRIVADA

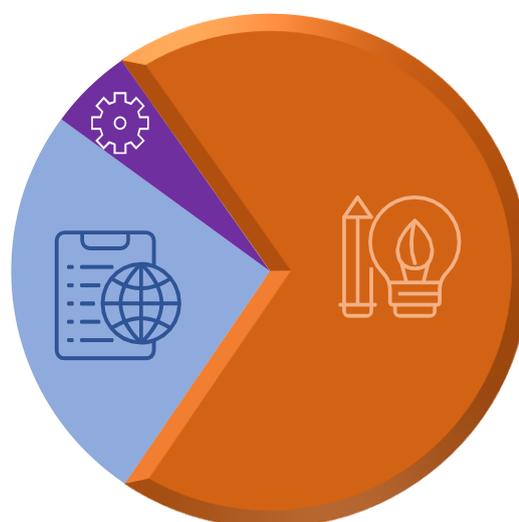


Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



II. DADOS ESTATÍSTICOS

INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	125	107%
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	605	101%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	778	77%
TOTAL GERAL	-	1600	1.383	86%
PROCEDIMENTOS	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	5.349	105%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	4.402	113%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	74	112%

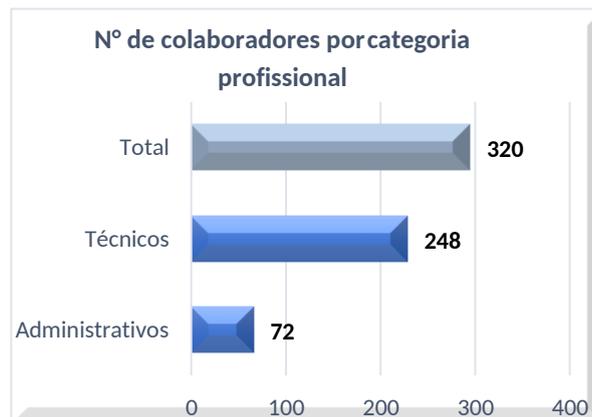
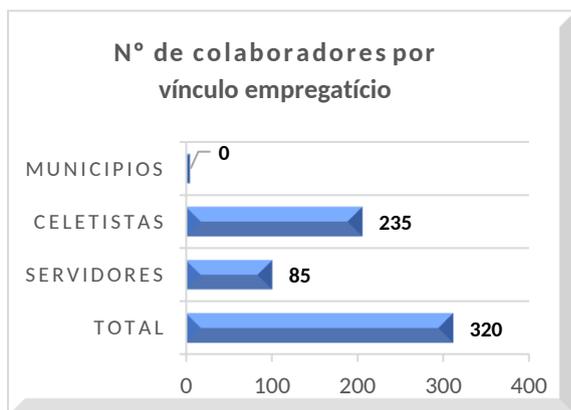
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	10.447	121%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	2.319	36%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	12.795	117%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	5.792	115%
Exames Hematológicos	Amostras	170	530	311%
Ambulatório	Procedimentos	310	83	26%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	0	0%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.473	265%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	14	46%
TOTAL GERAL	-	42.496	47.278	111%

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL
Total de doadores aptos	4.402
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4.006
% Realizado	91%
% contratado	75%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL
Total de doadores aptos	4.402
Doadores de repetição (retorno)	1.725
% Realizado	39%
% contratado	60,00%





III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – outubro de 2022 Coleta externa representou 17% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	1067	757	274	195



Igreja Quadrangular – 16/10/2022



Assembleia Legislativa – 20/10/22 /GO

IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: outubro de 2022

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações / pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	96%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas / Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	91%
Percentual de doadores de repetição na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	39%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	98%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuários	outubro
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	0

Fórmula: $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	outubro
Percentual de satisfação do usuário	96,6%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
outubro/2022				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	0	0
Total	0	0	0	0

setembro/2022		
Avaliações	Pesquisa nos Tablets	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	2.182	573
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	96,10%	98,60%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não Opinaram	3,71%	0,69%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	0,23%	0,87%

Outubro/2022	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	58
Avaliação no quesito elogios	1,72%
Avaliação no quesito reclamações	1,72%
Avaliação no quesito dúvidas	96,56%

V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



Dia 01/10 o Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albermaz recebeu a visita de pais e alunos que fazem parte do projeto "Laços de Amor".



Dia 05/10 foi realizado comapanha de captação de sangue tipo A e O .



Dia 12/10 Comemoração ao Dia das Crianças.



Dia 12/10 Comemoração ao Dia das Crianças.



Na tarde do dia 27 de setembro, o Hemocentro Estadual Coordenador Prof. Nion Albermaz promoveu aos colaboradores da unidade e de empresas terceirizadas uma palestra de "Conscientização ao Dia Nacional do Trânsito"



No dia 18 de outubro, a gerente do Escritório da Qualidade do Hemocentro, Gisele Fedrigo, participou do 6º Seminário Goiano de Ouvidorias Públicas.



No dia 28/10/2022 O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) promoveu, o segundo módulo do Programa de Líderes com a temática "Comunicação",



31/10/2022 "Por que estamos deprimindo mais?" Palestra realizada pelo psiquiatra Ítalo Rocha.

Atenciosamente,


Dêmyse Silva Goulart
Diretoria Geral
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em ___/___/_____

Dr. Valterli Leite Guedes
Presidente do Conselho de Administração do Idtech